

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ungkapan rasa terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Dr. Agung Wahyu Handaru S.T, M.M selaku Dosen Pembimbing I.
2. Hania Aminah S.PD, M.M selaku Dosen Pembimbing II.
3. Prof. Dedi Purwana E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Andrian Haro, S.Si, MM selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Para dosen dan seluruh karyawan / staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.
6. Secara khusus peneliti ingin berterima kasih kepada Bapak peneliti yaitu Sumaidi dan Mama yaitu (Almh) Titi Mulyani selaku orang tua peneliti, tante peneliti drg Heryani, dr Ning Rahayu dan Liswiyanti. S.H serta seluruh keluarga besar dr. H. Wignyo Sudarmo dan keluarga besar Noto Iskandar.
7. Secara khusus peneliti ingin berterima kasi kepada Bapak Akbari Purwando, S.E, M.M selaku Manajer SDM &Umum PT. Pelabuhan

Tanjung Priok dan Seluruh Pegawai PT. Pelabuhan Tanjung Priok karena membantu peneliti dalam mengumpulkan data.

8. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada kekasih peneliti yaitu Nadira Anti Syahidah, S.S yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk peneliti, dan selalu menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada teman - teman peneliti yaitu: Firda, Diandra, Andre, Teguh karena telah memberikan dukungan dan semangat untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas Manajemen D 2013 yang sama-sama berjuang belajar dan memberikan banyak pengalaman dan kenangan dari semester awal sampai semester akhir serta memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 5 Oktober 2018